

# 居宅介護支援事業所へのアンケート 実施結果について

～ 介護保険事業 ～

社会医療法人共愛会

経営戦略室





## はじめに



この度、2019年7月に居宅介護支援事業所に対しアンケートを実施いたしました。ご多忙にも関わらずご協力いただきました事業所の皆様に、この場を借りてお礼申し上げます。

アンケートの結果は当法人介護保険事業の全職員に報告し、当事業所への期待や改善点の情報共有に努めています。いただいたご意見を参考に、より一層充実した事業、魅力あるサービスやケアを目指していく所存です。

今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

社会医療法人共愛会 経営戦略室

# I アンケート調査の概要

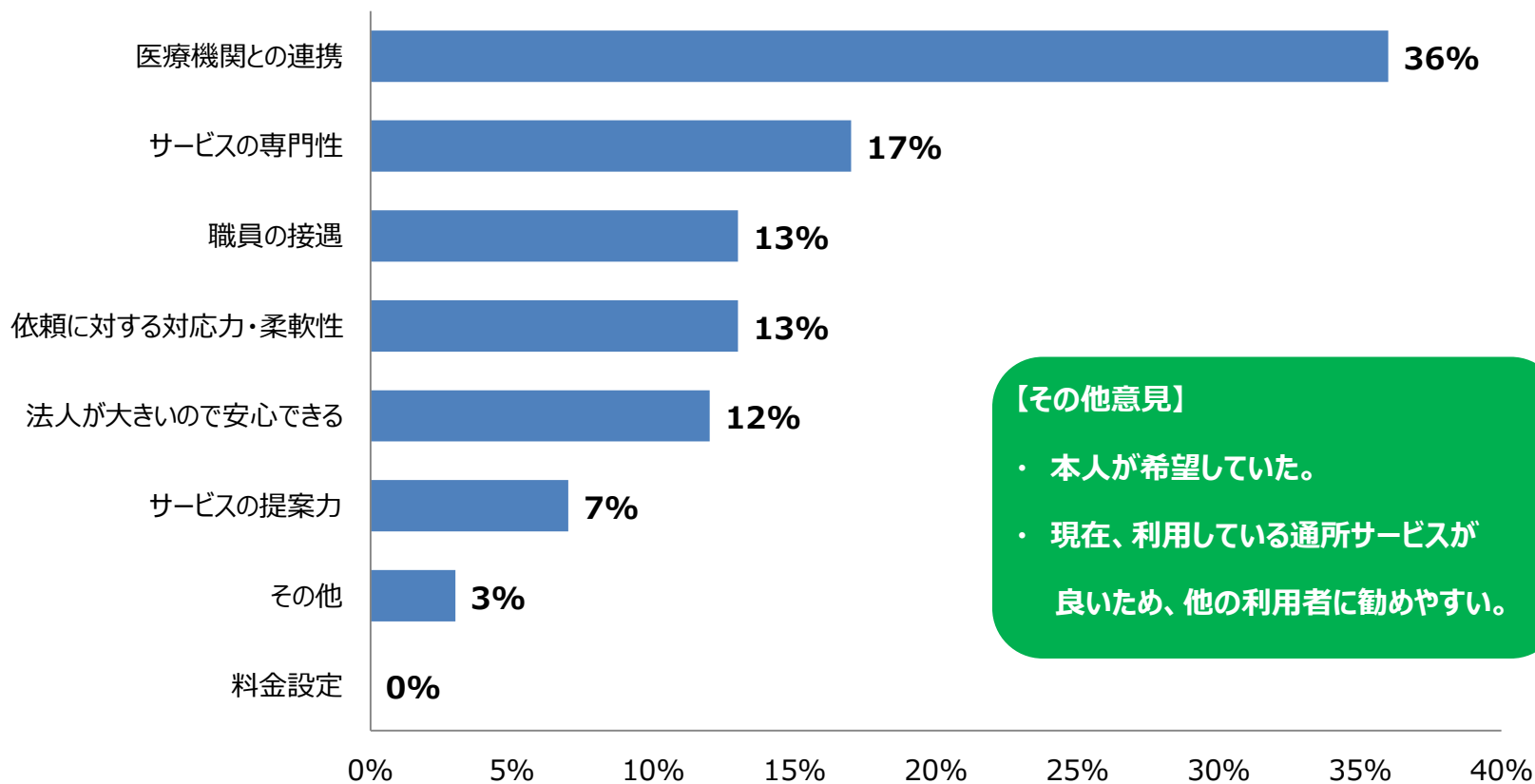
## <目的>

当法人の近隣地区を対象とし、居宅介護支援事業所（ケアマネジャー）にアンケート調査を実施。地域包括ケアシステムの構築に向けて、地域のニーズ把握及び在宅サービスの質の向上に繋げていく。

## <調査の概要>

- 調査期間： 令和元年7月22日～7月31日
- 調査対象： 居宅介護支援事業所 95事業所
- 調査方法： アンケート用紙を郵送し、郵送又はインターネット端末による回答
- 調査項目：
  - ① 当法人職員の接遇及び対応
  - ② ホームページのデザイン性やレイアウト
  - ③ インフォーマルサービスの充実に向けて必要なもの
  - ④ 地域包括ケアシステムを構築するにあたり必要なもの 等

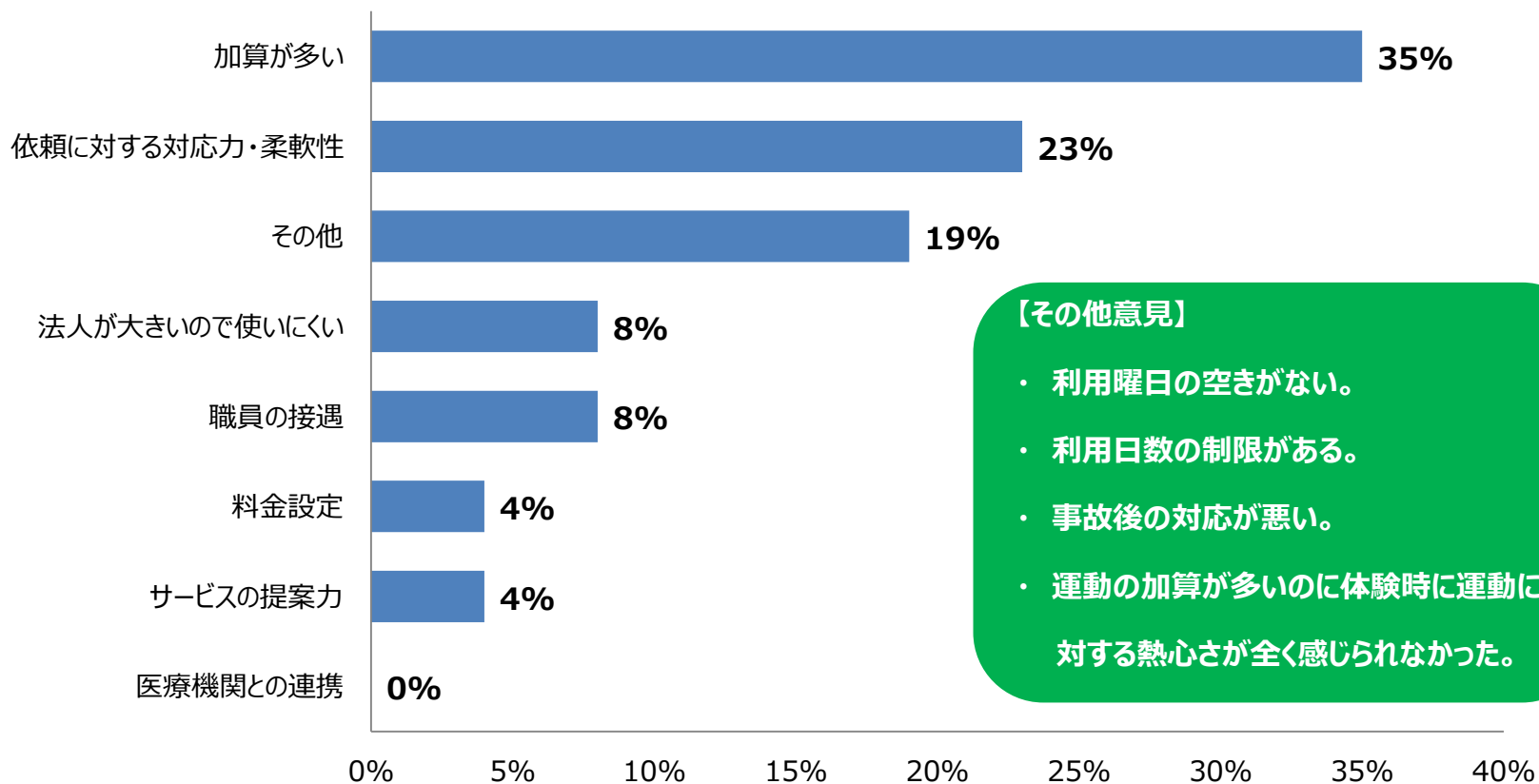
# 設問 1 御利用者を紹介する際、どのような点が良いか



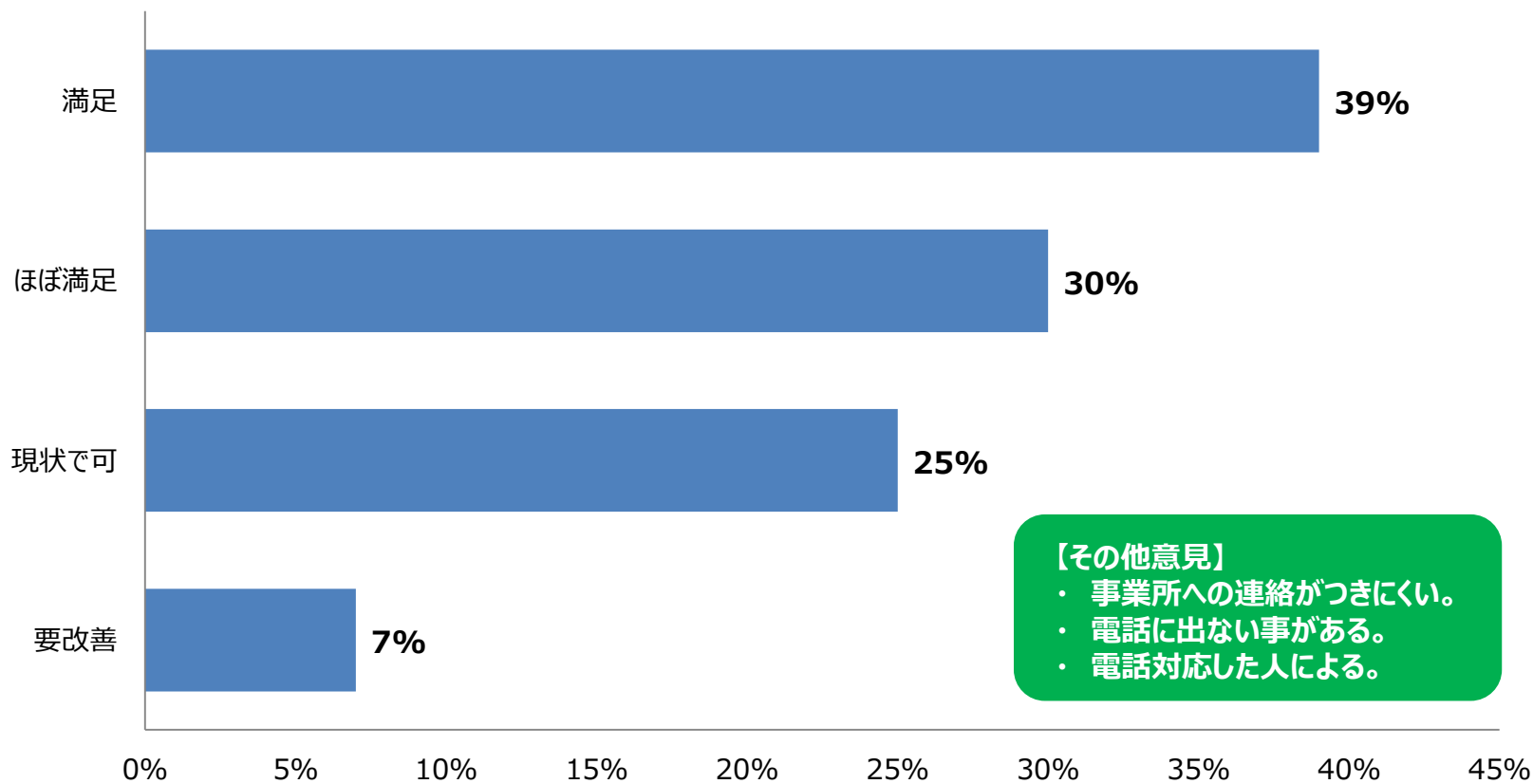
## 【その他意見】

- ・ 本人が希望していた。
- ・ 現在、利用している通所サービスが良いため、他の利用者に勧めやすい。

## 設問 2 御利用者を紹介する際、どのような不満があるか

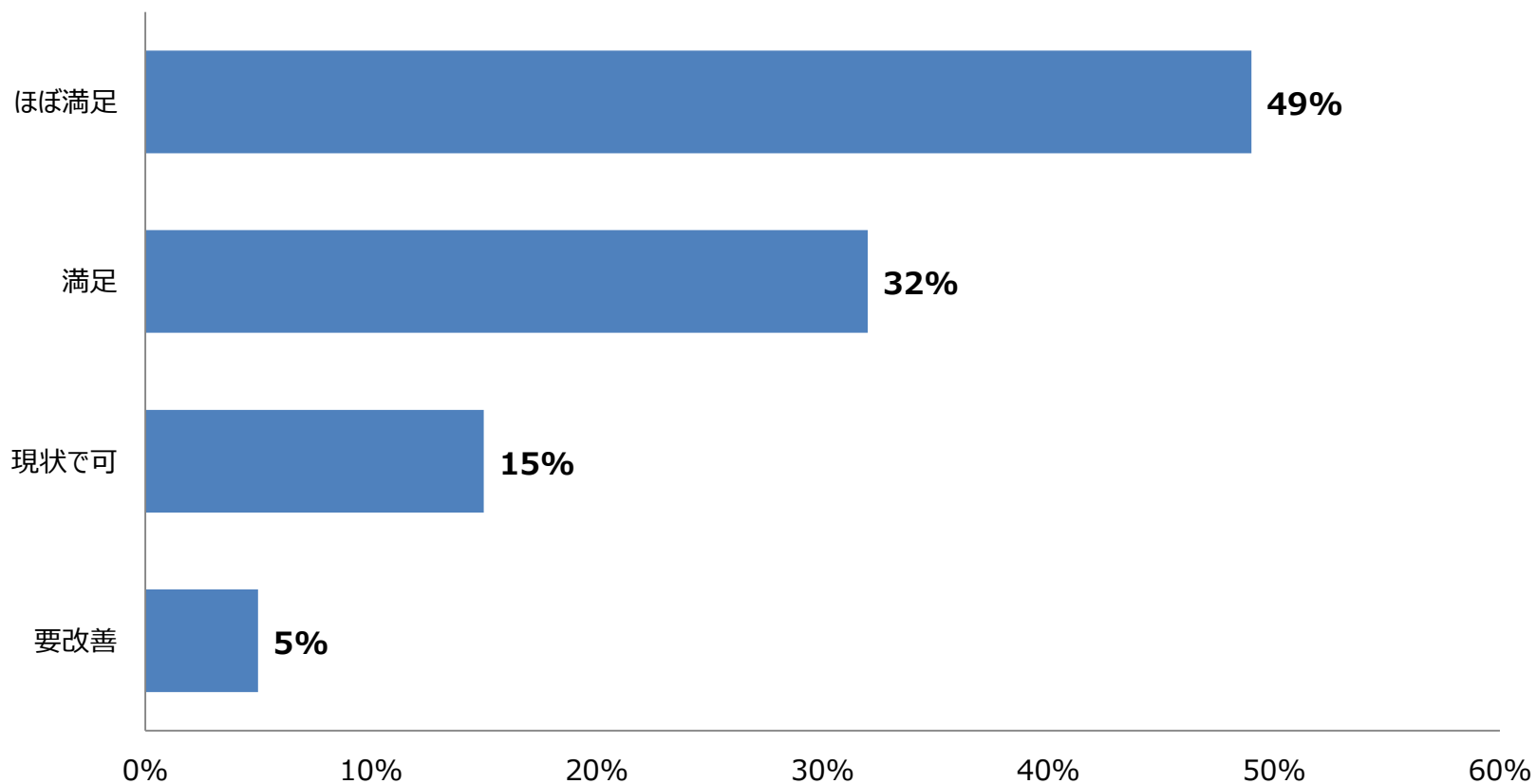


### 設問3 電話対応や、その他全般に関する接遇

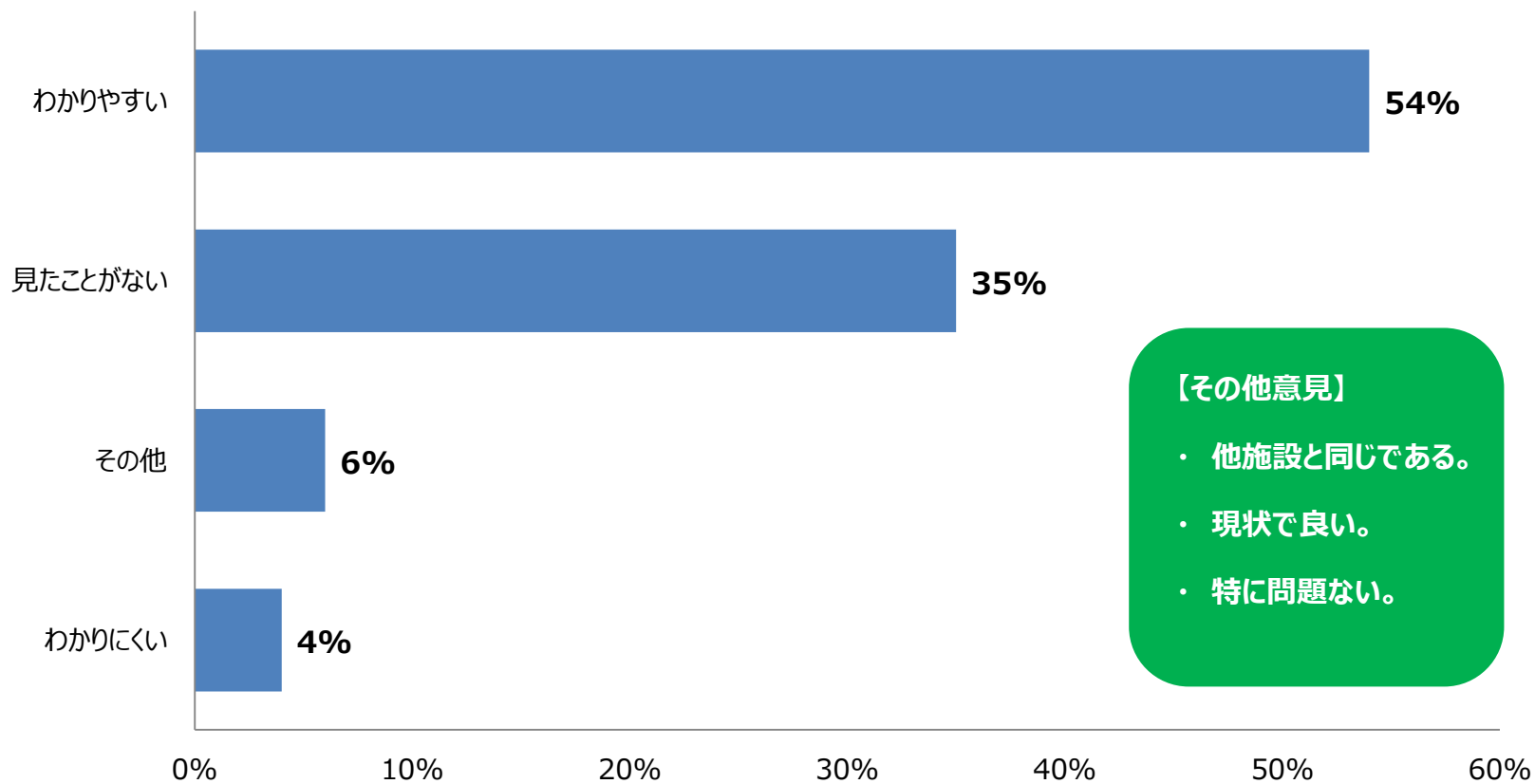




## 設問 4 依頼や相談に対し、迅速な対応



## 設問5 当法人のホームページをどう思われますか

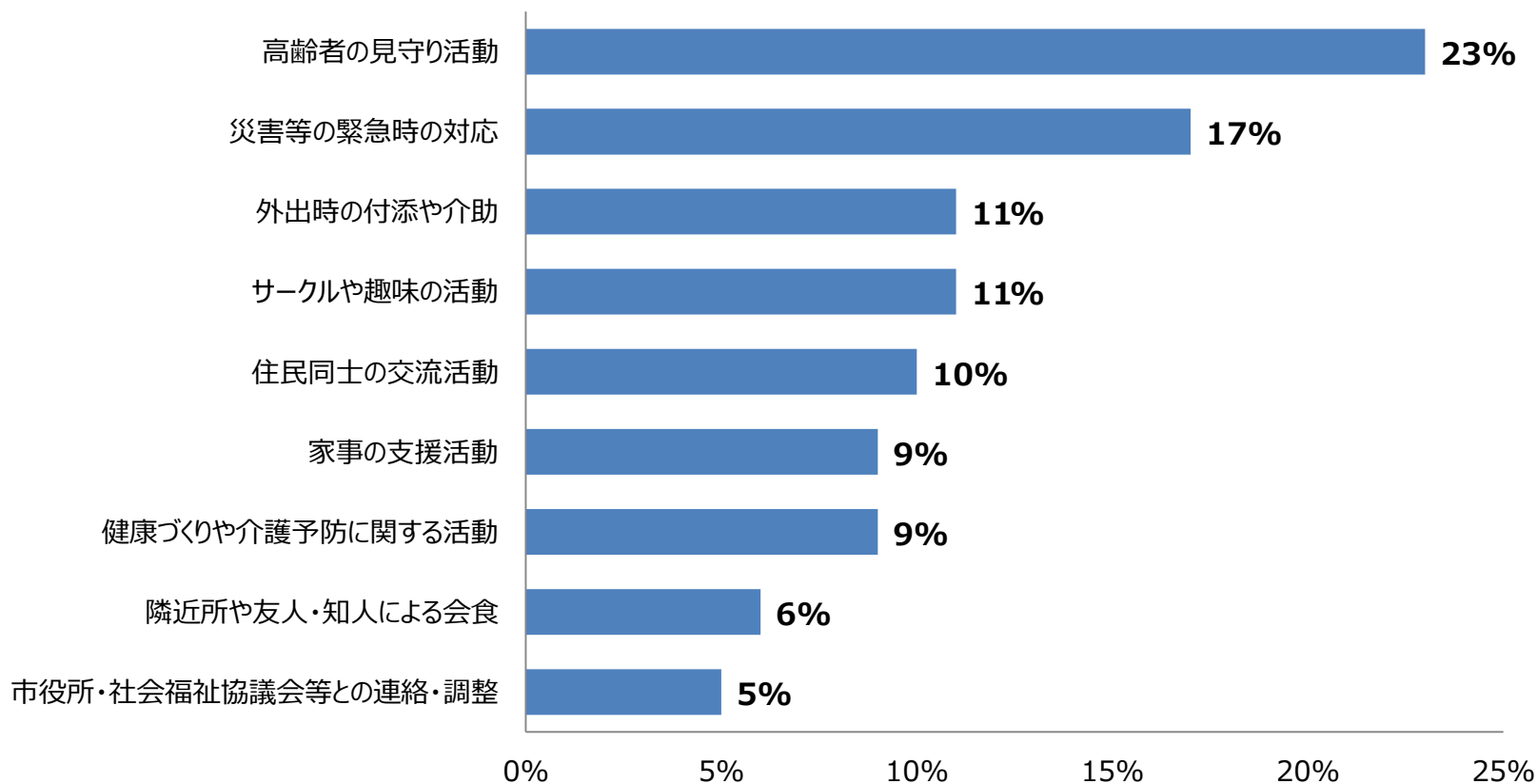


### 【その他意見】

- ・ 他施設と同じである。
- ・ 現状で良い。
- ・ 特に問題ない。



## 設問6 インフォーマルサービスの充実に向けて、地域にどのような活動があれば良いか



## 設問 7 地域包括ケアシステムを構築するために必要だと 思われるものは何ですか

