

地域医療機関へのアンケート 実施結果について

～ 戸畑共立病院 ～

社会医療法人共愛会

経営戦略室





はじめに

このたび、2019年7月に地域医療機関に対しアンケートを実施いたしました。ご多忙にも関わらずご協力いただきました地域の先生方に、この場を借りてお礼申し上げます。

アンケートの結果は院内の全職員に報告し、本院への期待や改善点の情報共有に努めています。いただいたご意見を参考に、より一層充実した地域医療連携を目指していく所存です。

今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

社会医療法人共愛会 経営戦略室

地域医療機関 アンケート調査結果

目的：地域の医療機関の意見を伺い、より良い地域連携の構築に向けて、地域のニーズ把握と医療サービスの質の向上に繋げる

アンケート実施期間：令和元年7月中旬～7月末

アンケート配布医療機関：346施設

戸畑区：90 若松区：61 小倉北区：137 八幡東区：58

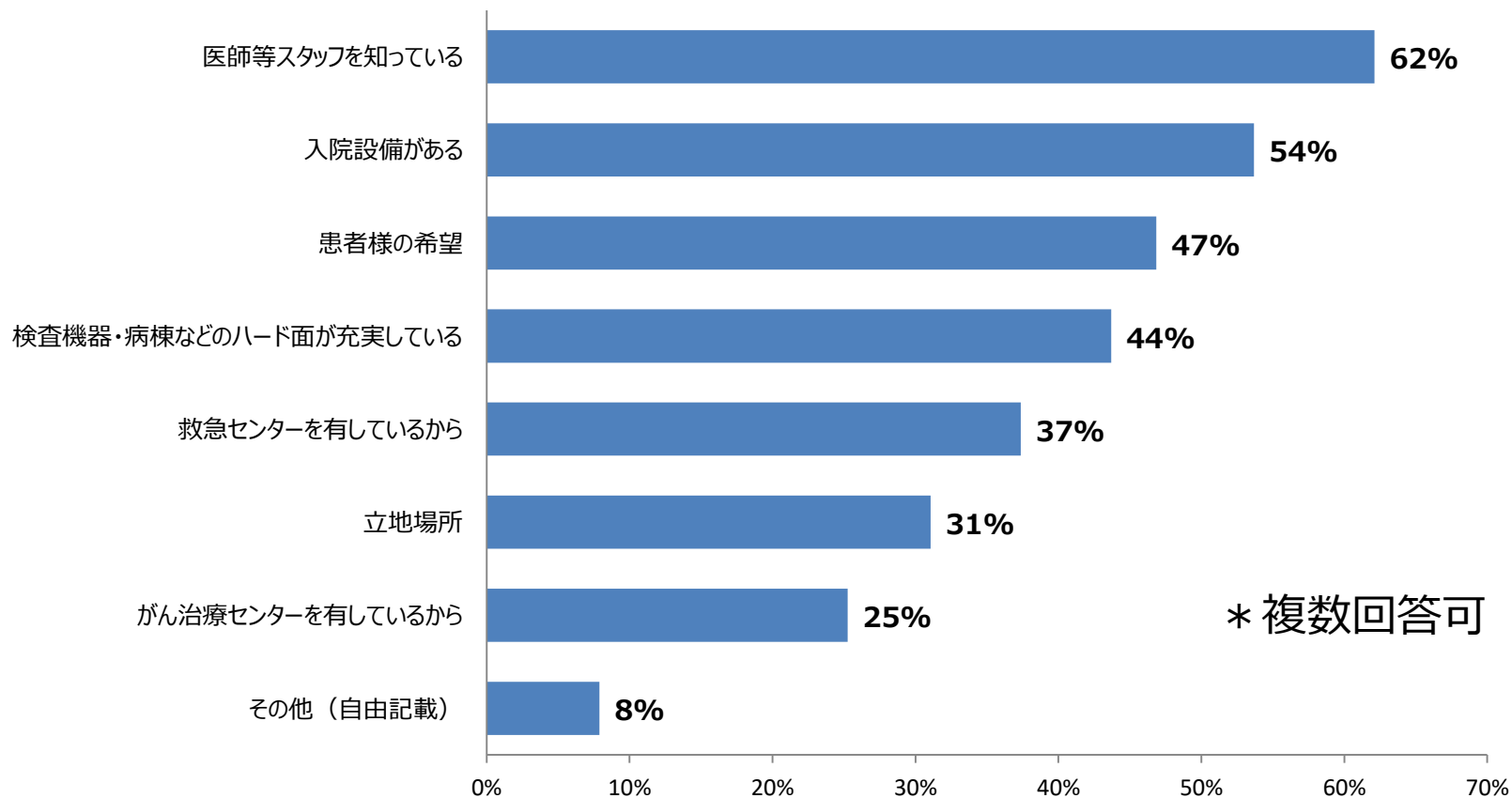
アンケート回収率：54.9%

346施設中 回答件数：190件

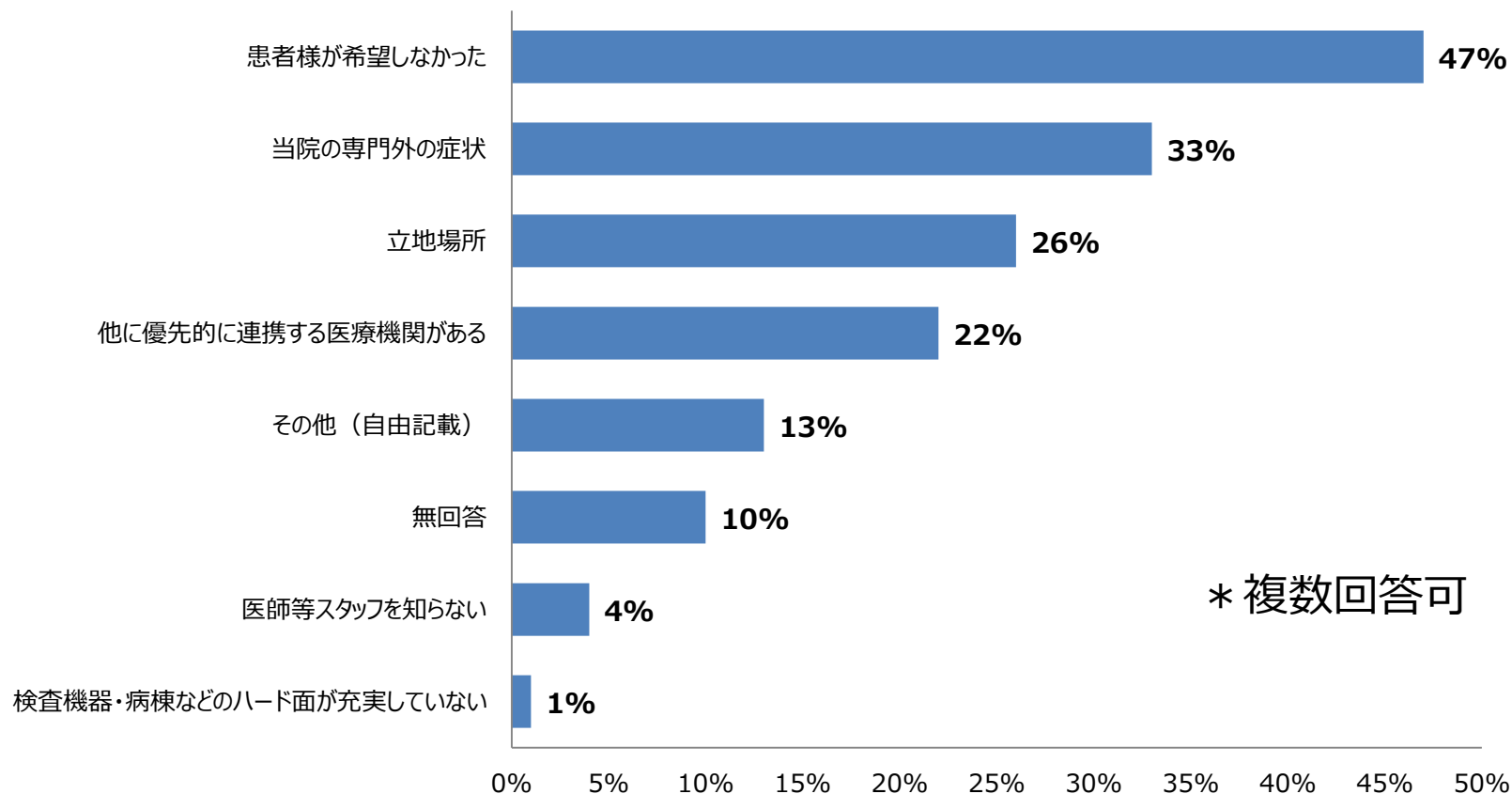
戸畑区：41 若松区：36 小倉北区：49 八幡東区：21

記載なし：43

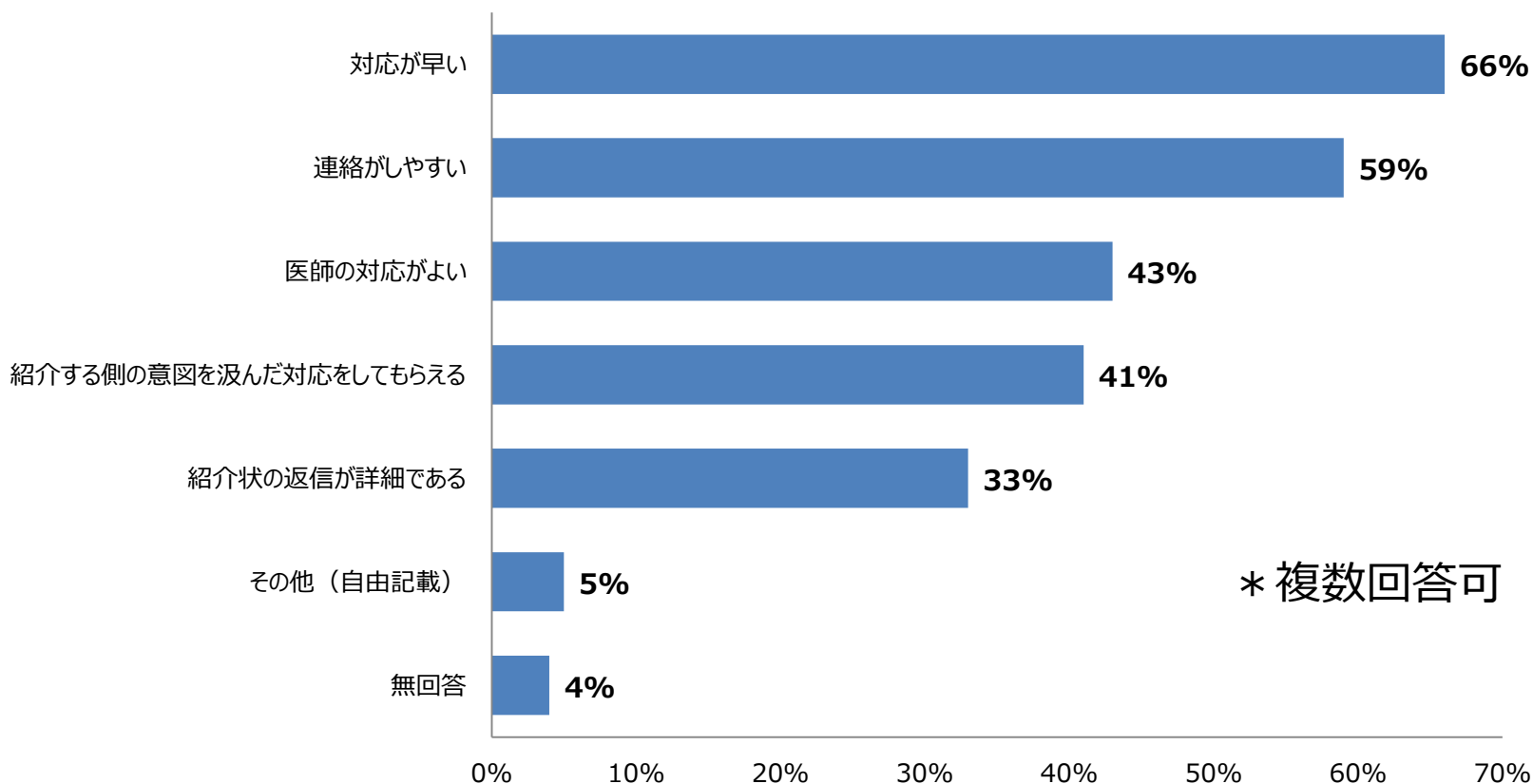
設問 1 当院をご紹介して頂いたケースとして、どのような理由が挙げられますか



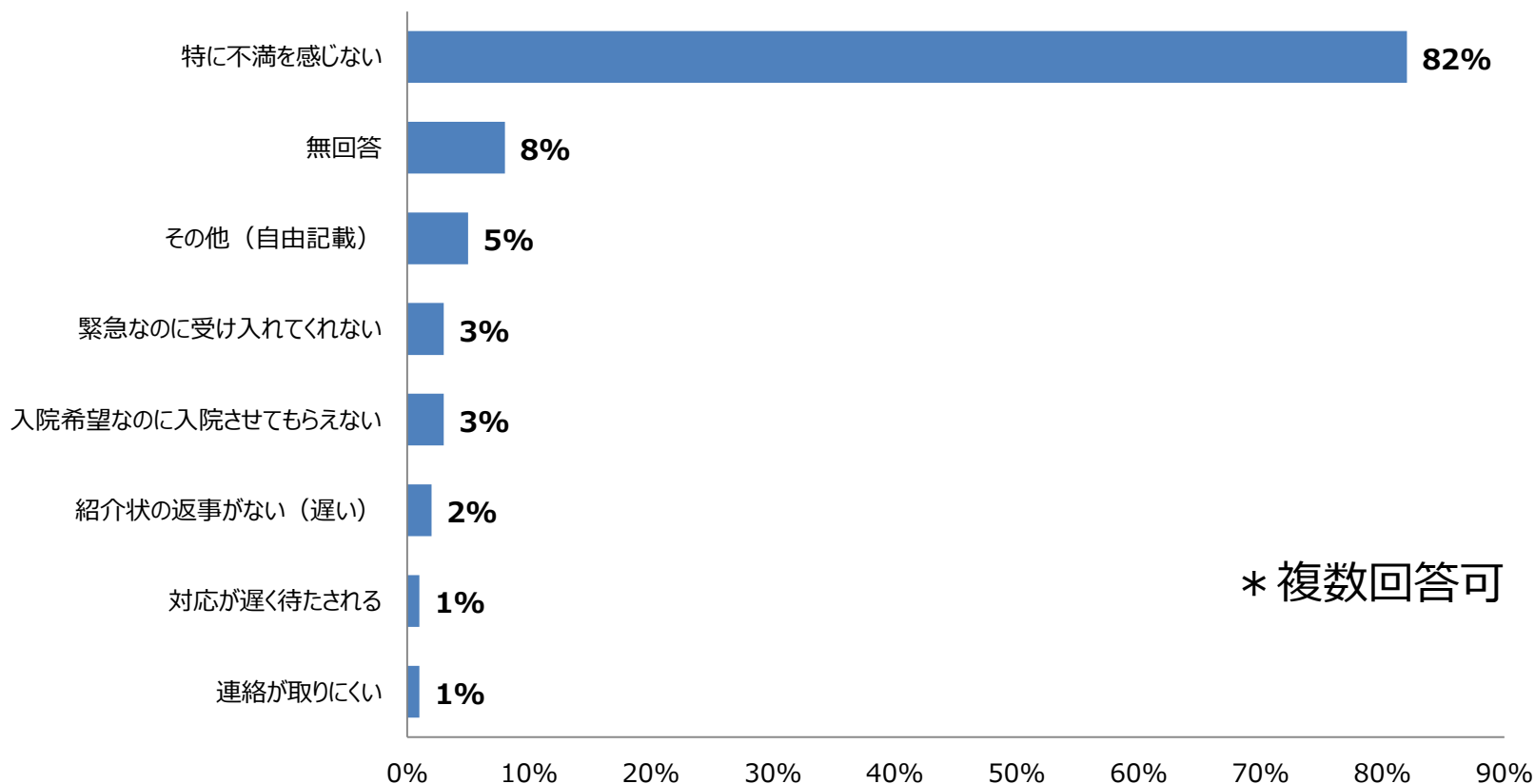
設問 2 当院をご紹介して頂けなかったケースとして、 どのような理由が挙げられますか



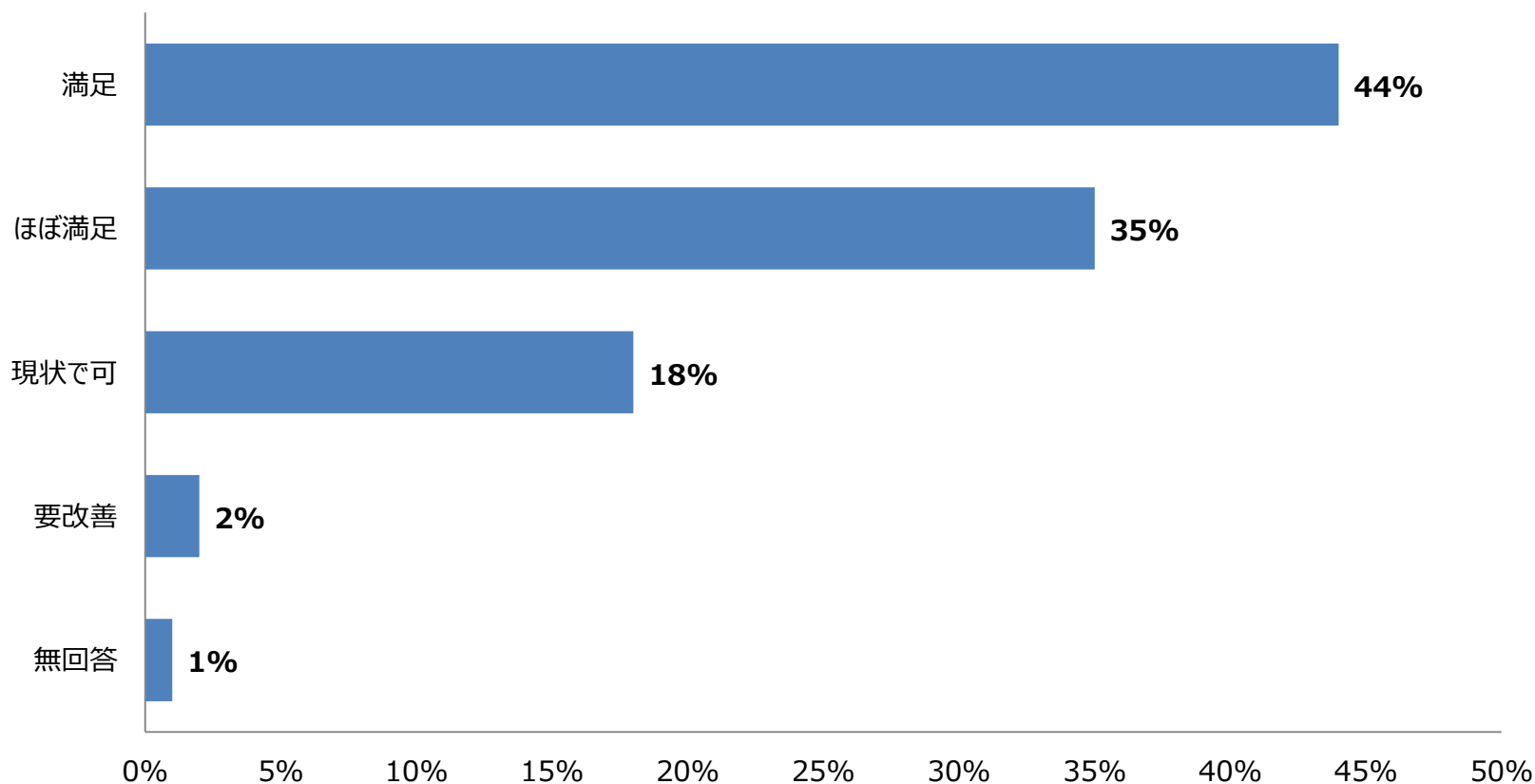
設問 3 当院へ患者様をご紹介する際に、どのようなことが良いと感じますか



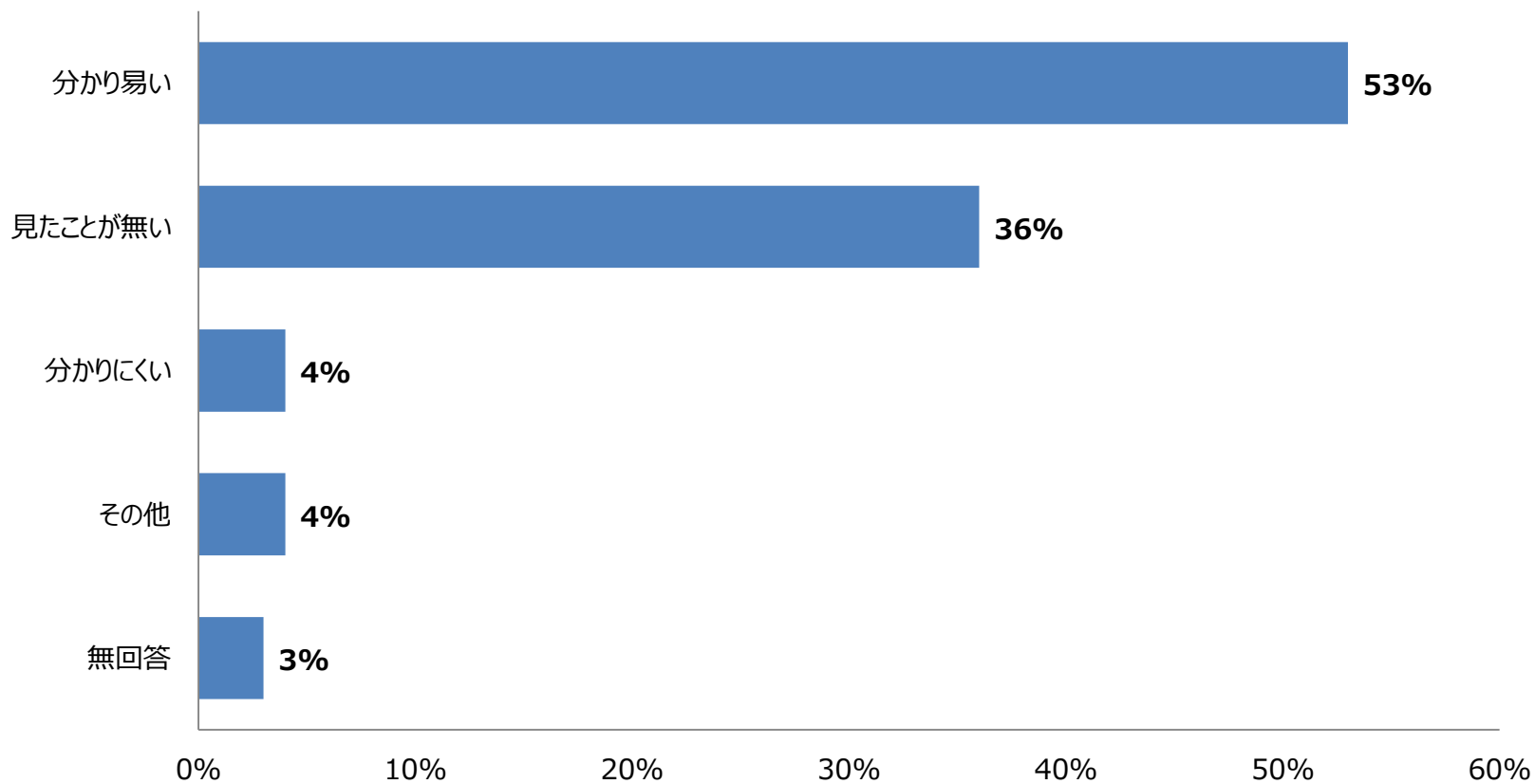
設問 4 当院へ患者様をご紹介する際に、どのような不満がありますか



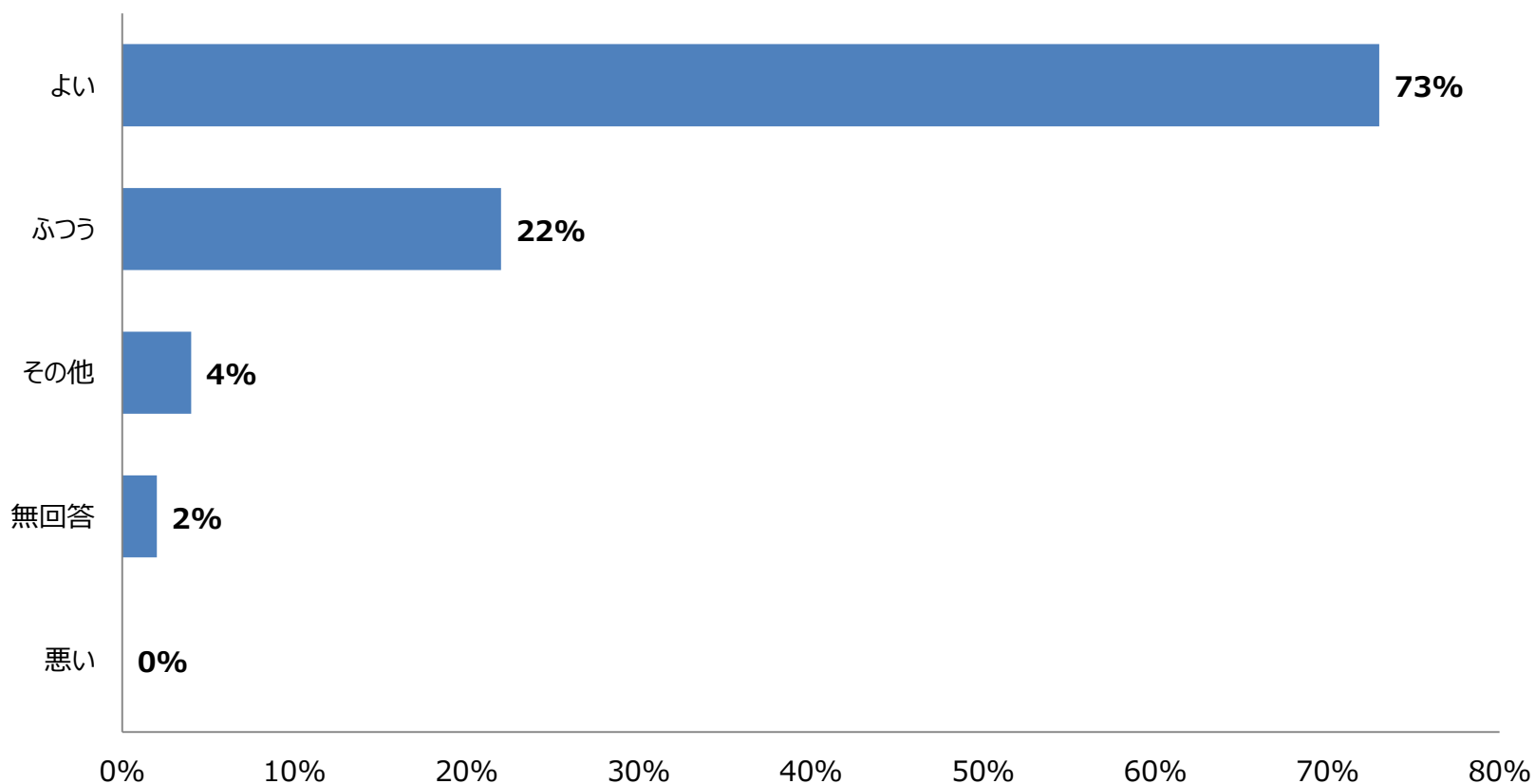
設問 5 地域連携室における診療予約などの電話対応や迅速さ、その他全般に関する対応はいかがでしょう



設問 6 当院のホームページをどう思われますか



設問 7 当院の医師の対応はいかがでしょう



設問 8 その他ご要望等自由記載

要望・改善希望（一部抜粋）

- ・ ホームページの交通アクセスのバス案内は、小倉方面からの場合もあったほうが良いと思います。
- ・ 余裕があればの話ですが、担当の先生の外来コマ数がもう一日でもあれば、と思うことが時々あります。
- ・ ベッド数（大部屋が足りていない）がない。診察時間の紹介で、急患（救急）に回される。流れが良く分からない。
- ・ 心・大血管に対して一次救急が受けれるようになってほしい。
- ・ 患者が帰ってこないことが多々ある。逆紹介をもう少しお願いします。
- ・ 私は若松なのでそこまで気になりませんが、癌患者さんを送ると、化学療法等行って緩和もあるので、紹介元のかかりつけ医に戻らないという不満を戸畑の開業医の方は持っていると思います。
- ・ 緊急のMRIやCTを当日お願いしたく電話をしても検査予約が多く入れない事が最近多く感じる。
- ・ 受付の人が感じの悪い人が多いので、改善して欲しい。
- ・ 受診にあたっての流れ、手続き等についてHPに細かくわかるページが欲しい。
(あるのかな？そこにたどりつけない)

設問 8 その他ご要望等自由記載

励ましのお言葉（一部抜粋）

- ・ 下肢静脈瘤Pt.の受け入れ引き続きお願い致します。
- ・ 地域の中核病院として、これからも頼りにしております。よろしくお願い致します。
- ・ 平素より、がん治療におきまして御協力頂き、誠にありがとうございます。診察から検査、治療に至るまで迅速に対応して頂いています。
- ・ 救急でご対応をお願いすることが多いです。いつもご対応ありがとうございます。大変助かります。
- ・ 土曜日午前の診療があるので大変助かっております。(特に泌尿器科、形成外科、外科)
- ・ 歯科の古田先生あてにお願いする事がほとんどです。紹介患者様にも丁寧に対応して頂けますし、とても助かっています。
- ・ 救急でご対応をお願いすることが多いです。いつもご対応ありがとうございます。大変助かります。
- ・ いつも入院(急な)などお願いして、助かっております。また内視鏡治療でも宗先生を始め、お世話になってます。今後も地域医療のため頑張ってください。