


地域医療機関へのアンケート 実施結果について

～ 戸畑リハビリテーション病院 ～

社会医療法人共愛会
経営戦略室





はじめに

このたび、2019年7月に地域医療機関に対しアンケートを実施いたしました。ご多忙にも関わらずご協力いただきました地域の先生方に、この場を借りてお礼申し上げます。

アンケートの結果は院内の全職員に報告し、本院への期待や改善点の情報共有に努めています。いただいたご意見を参考に、より一層充実した地域医療連携を目指していく所存です。

今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

社会医療法人共愛会 経営戦略室



地域医療機関 アンケート調査結果



目的：

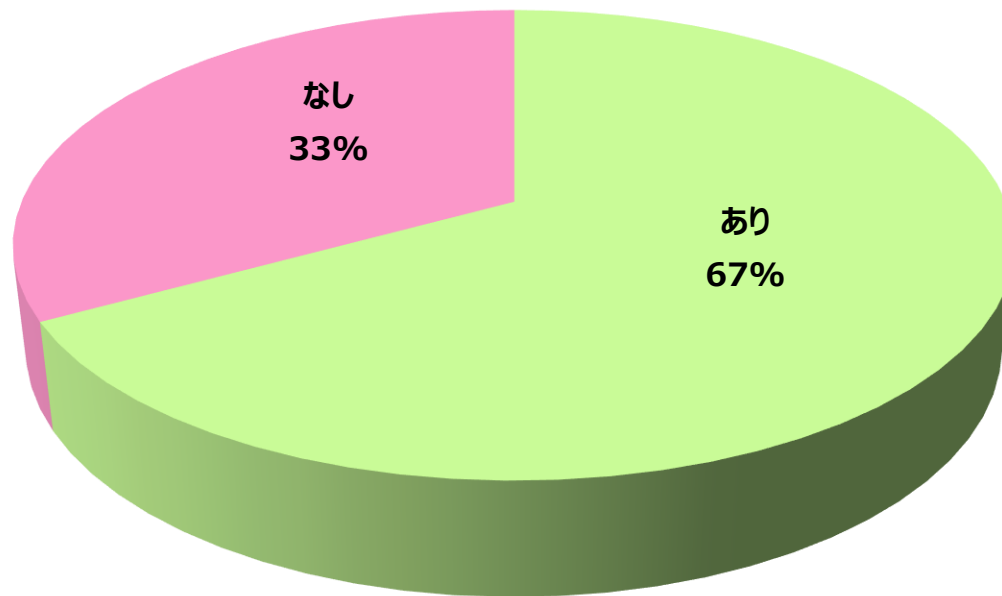
地域の医療機関からのご意見やご感想をお伺い、より良い地域連携の構築に向けて、地域からのニーズ把握と医療サービスの質の向上を図るため。

アンケート実施期間：令和元年7月中旬～7月末

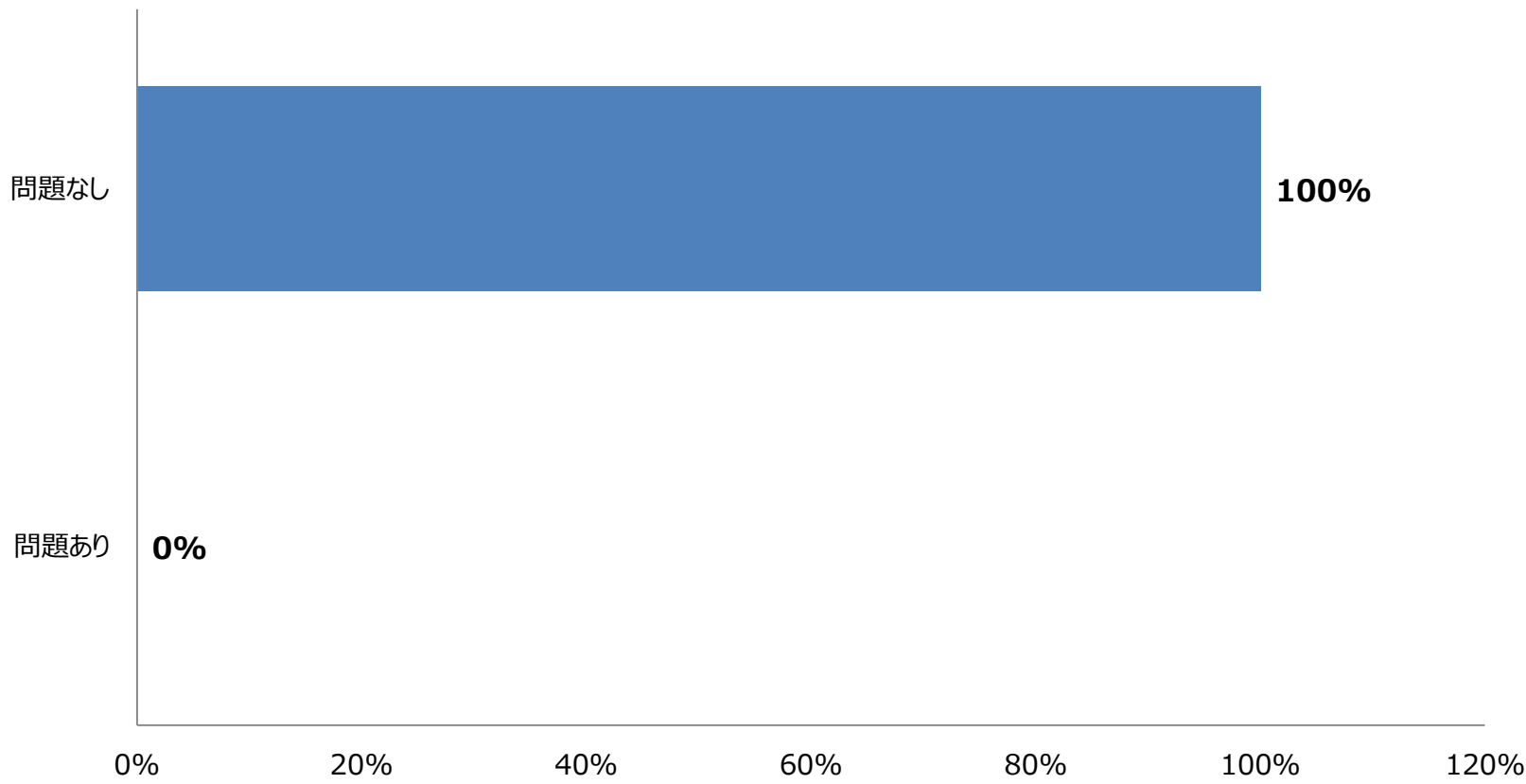
アンケート配布医療機関：41施設

アンケート回収率：51.2%

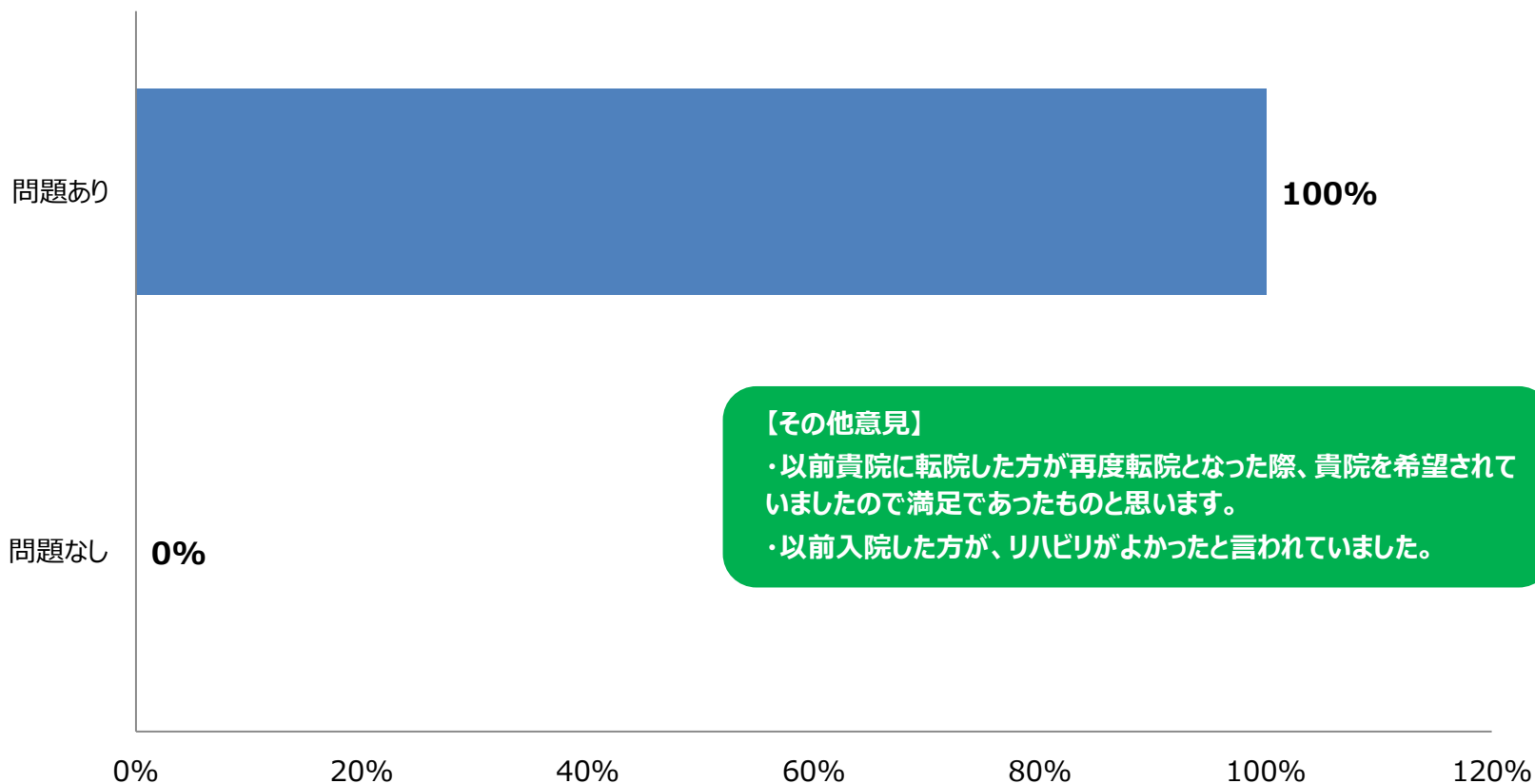
貴院の患者様を当院にご紹介して頂いたことはありますか



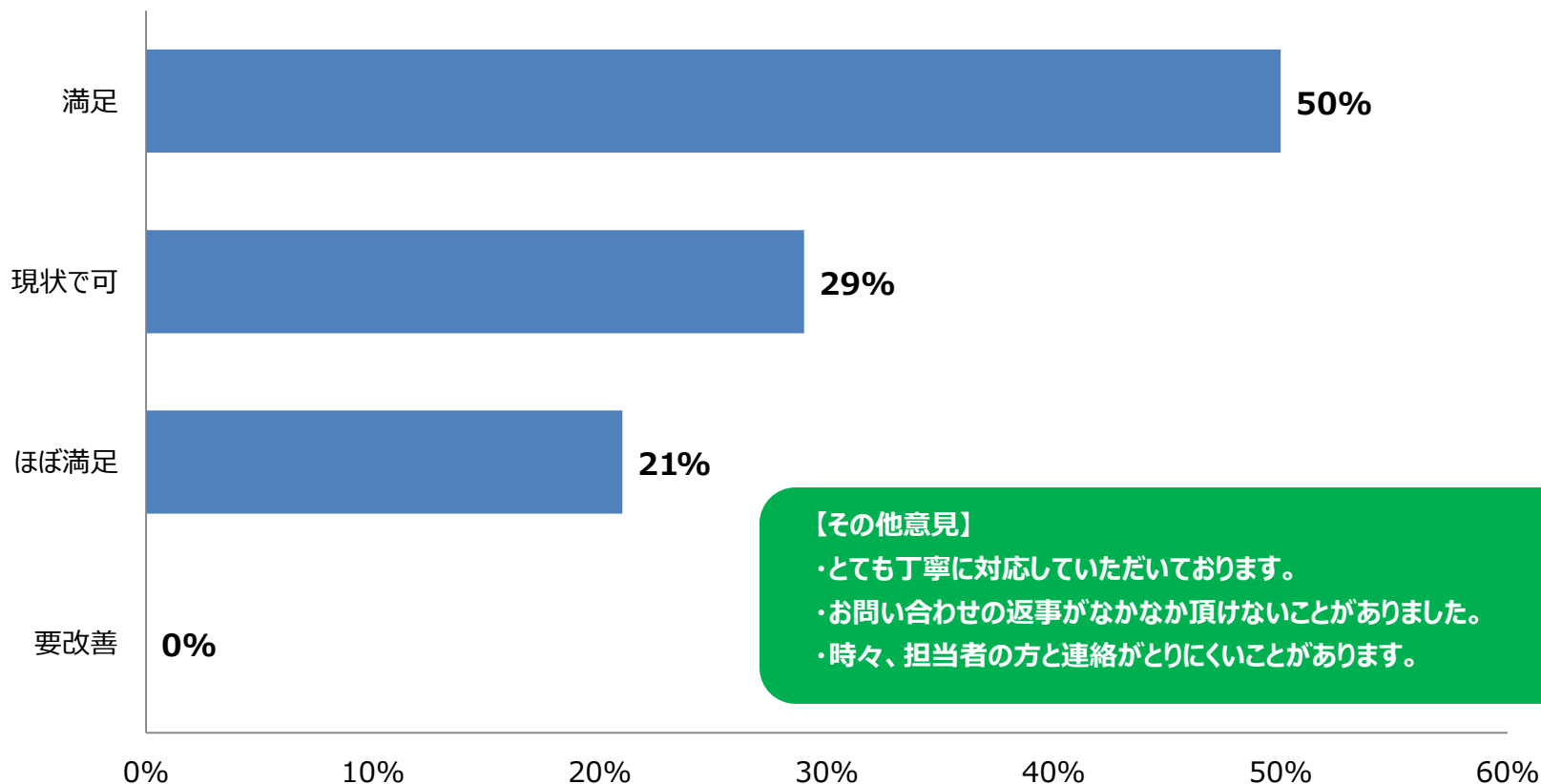
ご紹介後の受診等までの待ち期間等についてはいかがでしょうか



当院受診後、貴院の患者様からの反応はいかがだったでしょうか



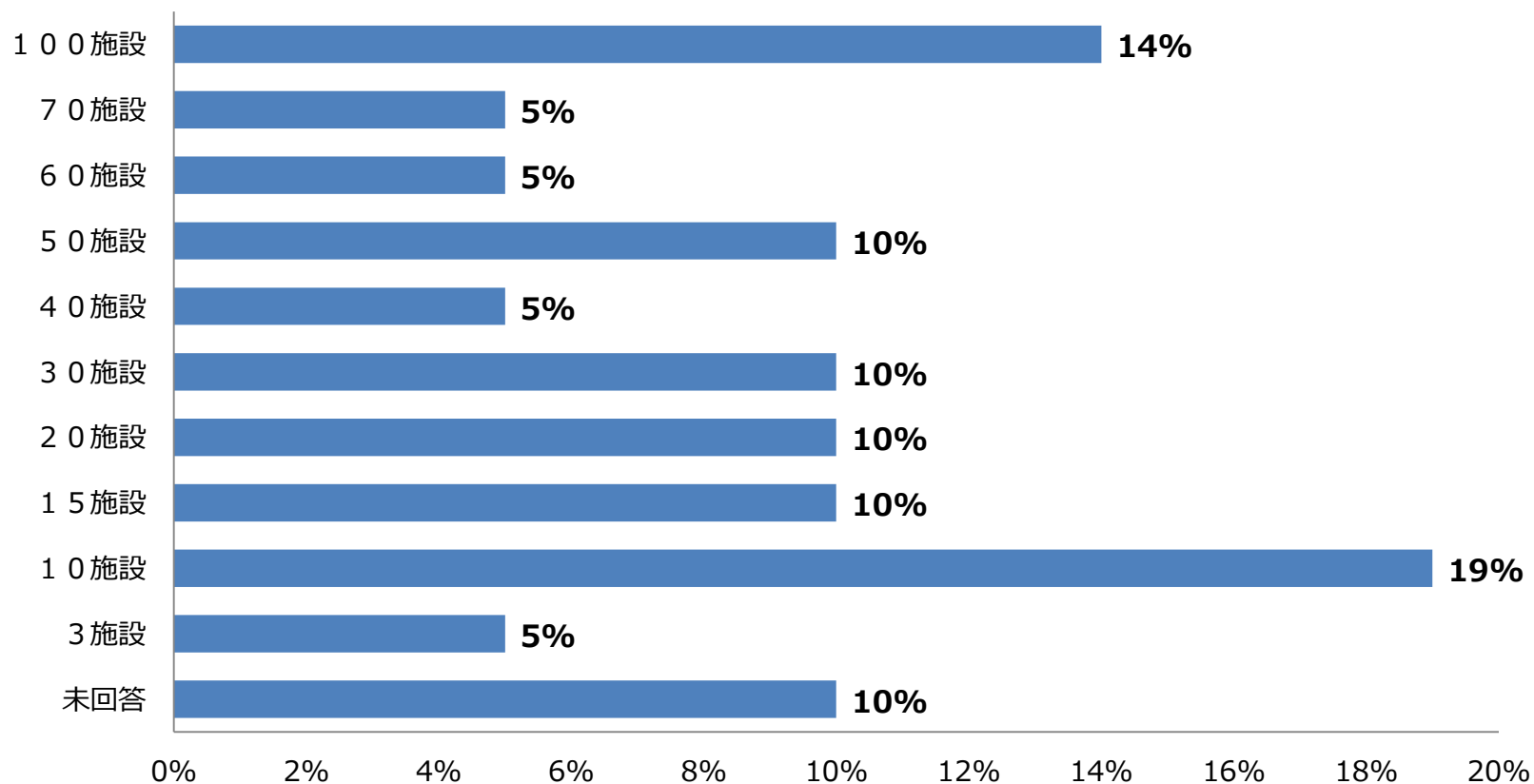
地域連携室における診療予約などの電話対応や迅速さ、その他全般に関する対応はいかがでしょう



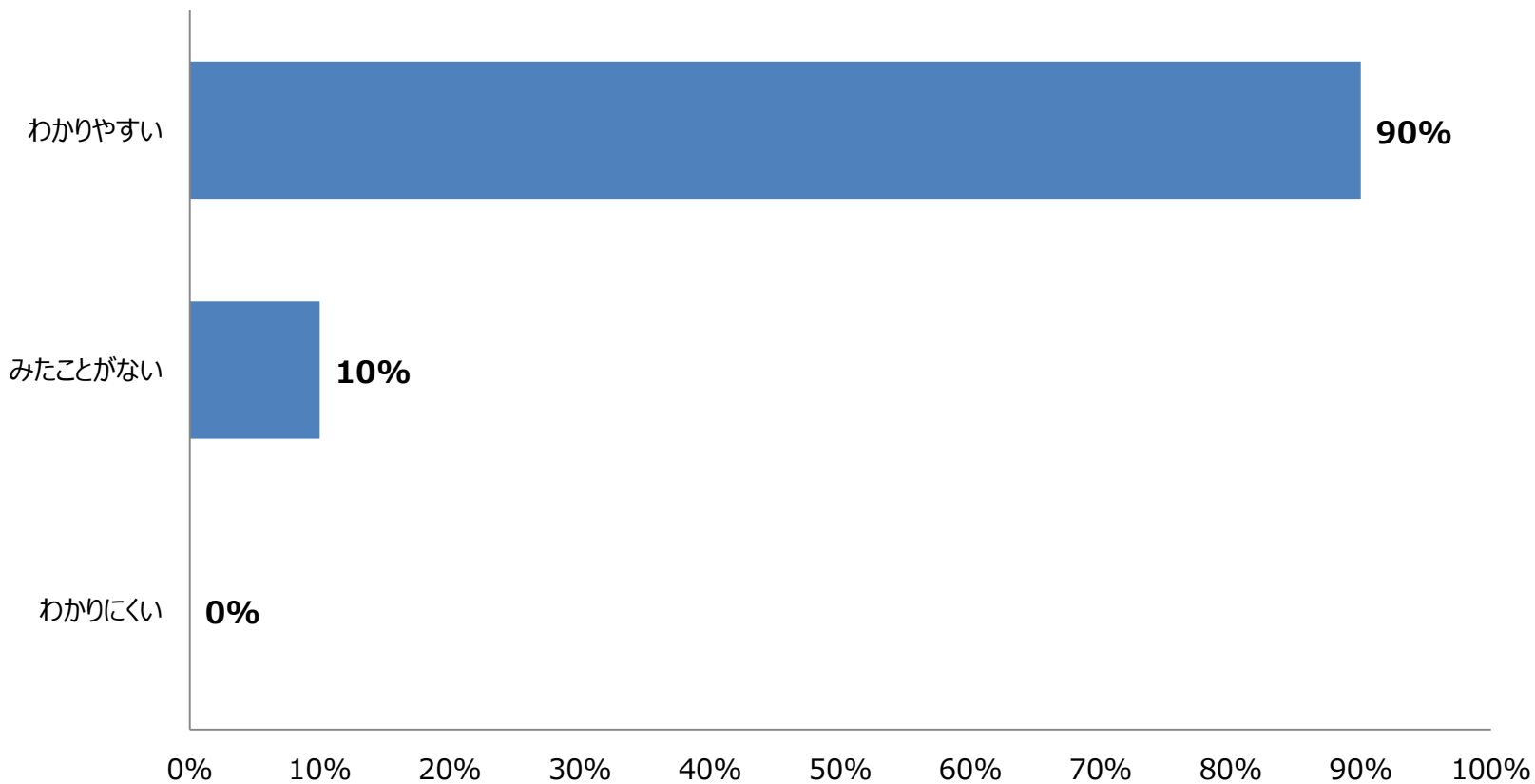
【その他意見】

- ・とても丁寧に対応していただいております。
- ・お問い合わせの返事がなかなか頂けないことがありました。
- ・時々、担当者の方と連絡がとりにくいことがあります。

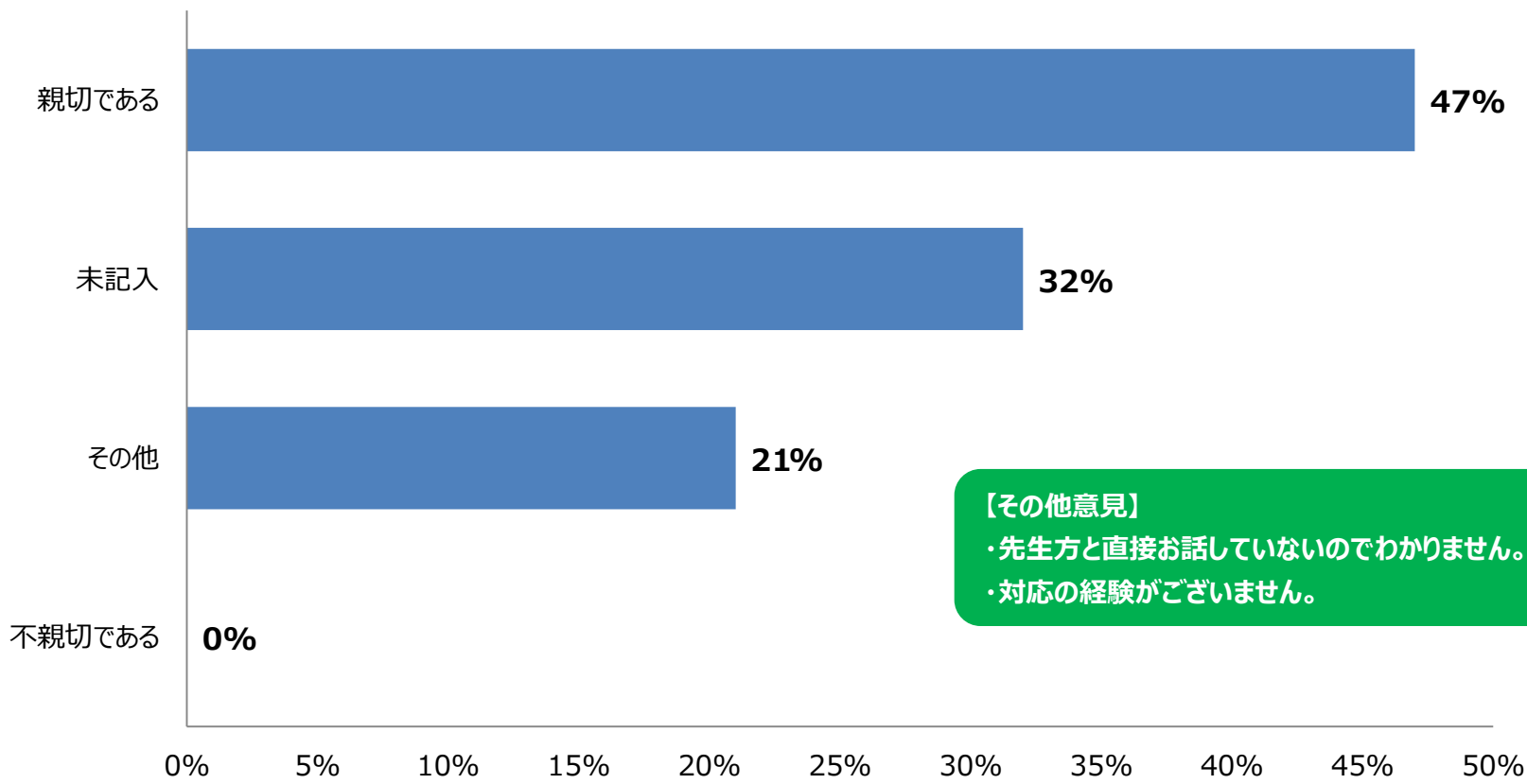
貴院での一月当たりのご紹介先施設は、 どのくらいありますか





当院のホームページをどう思われますか



当院の医師の対応はいかがでしょう



【その他意見】
・先生方と直接お話ししていないのでわかりません。
・対応の経験がございません。



その他ご要望等自由記載

※自由記載（一部抜粋）

- いつも迅速に転院の対応をして頂き大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも大変お世話になっています。
- 通院リハ利用の方がいるため、リハ科直通電話があればいいと思います。
- 転院紹介時、受け入れ可否の連絡をなるべく早くご返答いただきますと助かります。